

Wie zijn wij?

Wij zijn Formule Budgetbeheer, Schuldhulpverlening en Bewindvoering en zijn gevestigd aan de Emmastraat 10 te 9671 AP Winschoten. Wij bieden u persoonlijke ondersteuning om administratief en financieel overzicht te krijgen op basis van een beschikking of een afgesloten overeenkomst.

Uw privacy is belangrijk voor Formule. Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend om onze taak als budgetbeheerder, schuldhulpverlener of bewindvoerder uit te voeren. Wij hechten veel waarde aan bescherming, vertrouwelijkheid en integriteit van onze persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen wanneer u van onze diensten gebruik gaat maken.

Bij het verwerken van persoonsgegevens houden wij rekening met alle geldende wet- en regelgeving.

Wat registreert Formule:

Bij budgetbeheer, schuldpverlening of bewindvoering worden in ieder geval de volgende gegevens door ons vastgelegd.

- Naam, adres, woonplaats
- Emailadres en telefoonnummer
- Rekeningnummer
- Nationaliteit
- Geboortedatum
- Geboorteplaats
- Financiële gegevens
- Gezinsamenstelling

Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij kunnen verwerken:

- Burgerservicenummer (BSN)
- Strafrechtelijke gegevens
- Gezondheidsgegevens

Voor het goed uitvoeren van onze werkzaamheden, verzamelen en bewaren wij in ieder geval de volgend gegevens in uw dossier:

- De beschikking van de onderbewindstelling
- Een kopie van uw legitimatiebewijs
- Loon – en salarisspecificaties
- Beschikkingen van toeslagen
- Aanslagen Inkomstenbelasting
- Kopieën van belastingaangiften
- Jaaropgaven
- Polisbladen van uw verzekeringen
- Nota's en jaarafrekeningen van uw vaste lasten
- Beschikkingen met betrekking tot aangevraagde voorzieningen, bijzonder bijstand etc.

Daarnaast zullen wij alle overige gegevens die noodzakelijk zijn voor het goed uitvoeren van onze diensten bewaren in uw dossier.

Wat doen wij met de verzamelde informatie

Wij gebruiken uw persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende doeleinden

- *Uitvoering van het budgetbeheer, schuldhulpverlening of bewindvoering*

Wij verwerken uw persoonsgegevens om de bovenvermelde diensten goed uit te kunnen voeren. Zo gebruiken wij uw gegevens bijvoorbeeld om bepaalde voorzieningen voor u aan te kunnen vragen.

- *Klantcontact en communicatie*

Wij gebruiken uw gegevens om met u te kunnen communiceren via de aangeboden communicatiemiddelen zoals mail en telefoon.

- *Wettelijke verplichtingen*

Wij hebben uw gegevens nodig om aan uw wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen, bijvoorbeeld voor het doen van uw Belastingaangifte.

- *Uitvoering van algemene bedrijfsprocessen*

Om onze bedrijfsactiviteiten te kunnen uitvoeren, gebruiken wij uw persoonsgegevens voor algemene bedrijfsprocessen. Zoals het voeren van onze administratie.

Bewaartermijn van uw persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet langer bewaard dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor uw gegevens worden verzameld. In de zaken waarin wij optreden als uw wettelijke vertegenwoordiger bewaren wij uw persoonsgegevens voor de duur van 7 jaar. Volgens de richtlijnen van het BPBI.

In het geval van dienstverlening op basis van een overeenkomst worden uw persoonsgegevens bewaard tot en met het einde van de overeenkomst.

Delen van uw gegevens met derden

Formule deelt uw gegevens alleen met derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomsten, of om te kunnen voldoen aan onze wettelijke taak of verplichting.

Om te kunnen voldoen aan de overeenkomst of wettelijke verplichting maakt Formule gebruik van software van derden. Met de leveranciers zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en verwerking van vertrouwelijke gegevens.

Uw rechten ten aanzien van de verwerking van persoonsgegevens

Op grond van de Algemene verordening Persoonsgegevens (AVG) kunt u van de hier beschreven rechten gebruik maken.

- Het recht op dataportabiliteit. Het recht om persoonsgegevens over te dragen
- Het recht op vergetelheid. Het recht om 'vergeten' te worden.
- Recht op inzage. Dat is het recht om de verwerkte persoonsgegevens in te zien.
- Het recht op rectificatie en aanvulling. Het recht om de persoonsgegevens die verwerkt te zijn te wijzigen.
- Het recht op beperking van de verwerking.
- Het recht met betrekking tot geautomatiseerde besluitvorming en profilering. Oftewel: het recht op een menselijke blik bij besluiten.
- Het recht om bezwaar te maken tegen de gegevensverwerking.

Veiligheid

Wij streven naar 100% veiligheid als het gaat om de verzameling van uw gegevens. Om ongewenste toegang en gebruik van uw gegevens tegen te gaan, hebben wij maatregelen genomen op het gebied van onze werkprocessen om dit zo goed mogelijk te kunnen waarborgen en de risico's tot een minimum te beperken.

Vragen of klachten

Heeft u vragen of een klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens door Formule, neem dan contact met ons op.

Contactgegevens

Formule Budgetbeheer, Schuldhulpverlening en Bewindvoering

Postbus 399

9670 AJ Winschoten

info@formule-groningen.nl

Tel: 0597-451195

Inwerkingtreding

Deze privacyverklaring is per 28 februari 2019 in werking getreden